

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő azonosítása

A www.hrk-therm.hu elérhető webhely üzemeltetője
(Szolgáltató): HRK-Therm Épületgépészeti Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: HRK-Therm Épületgépészeti Kft.
Cégjegyzékszám: 02-09-084687
Adószám: 27098545-2-02
Székhely: 7724 Feked, Fő utca 82.
Üzleti tevékenység helye: 7724 Feked, Fő utca 82.
E-mail cím: hrktherm@gmail.com

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban

– AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation – Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
– az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
– és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a www.hrk-therm.hu webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a webáruházban leadott megrendelések teljesítése során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, a webhely szolgáltatásait használó, valamint Adatkezelőtől terméket megrendelő természetes személyek.

3. Az adatkezelés jogalapja

3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6.

cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása, a megrendeléssel kapcsolatos adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

3.2. A hozzájárulás alapján végzett adatkezelések esetében Felhasználó a hozzájárulását a vonatkozó helyeken elhelyezett adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót Felhasználó bármikor, a honlap minden oldalának alján megjelölt „Adatkezelési tájékoztató” felíratra kattintva, illetve az e pontban

említett
adatkezelési nyilatkozatban olvasható „Adatkezelési tájékoztató” szövegrésszel
jelölt linkre
kattintva elolvashatja, mellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és
részletes előzetes
tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével
Felhasználó kijelenti,
hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében
hozzájárul az adatai
jelen tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez.
3.3. Egyes esetekben jogszabály kötelezi Adatkezelőt bizonyos adatkezelési
műveletek
végrehajtására, illetve jogos érdeke is lehet jogalap az adatok kezelésére. Ezekről
részletesebben
lentebb, az egyes adatkezelésekről szóló fejezetekben olvashat Felhasználó.

4. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés

4.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó
technikai
adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.
4.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót
bocsát
rendelkezésre: Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról.

5. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhely “Elérhetőség” menüpontjából
elérhető
üzenetküldő felületének használatával, vagy e-mail útján a webhelyen feltüntetett
e-mail
cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.
5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a
Felhasználó
hozzájárulása.
5.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
Az e-mail üzenetet küldő Felhasználó:
- neve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- a Felhasználó által az üzenetben rovatban esetlegesen közölt további adatai.
A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében
Adatkezelő
csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak
fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását
Adatkezelő nem
kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes
adatot
Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.
5.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelőtől a kiválasztott termékre történő ajánlat
kérésének
lehetővé tétele a Felhasználó számára.
Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:
- üzenet írása,
- e-mail útján küldött üzenet fogadása (a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek)
használatával),
- a fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása, amit Adatkezelő 2
munkanapon belül teljesít.

5.5. Az adatkezelés időtartama: Az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat. Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 8. pontban írtak szerint alakul (megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés).

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, az információcsere időtartamának végéig.

6. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen az „Iratkozz fel hírlevelünkre!” menüpont alatt e-mail címének kitöltésével feliratkozik a hírlevélre.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató megismerésével és a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a hírlevelek küldéséhez. A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
– e-mail cím.

6.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.

6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő

adatkezelési
listán

7. Adatkezelés az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően

7.1. Az érintett Felhasználó hozzájárulásával felvett adatokat az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően a GDPR 6. cikk (1)

bekezdése alapján, az alábbiak szerint kezelheti Adatkezelő.

7.2. Ha a személyes adat felvételére az érintett Felhasználó hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az érintett Felhasználó

további külön hozzájárulása nélkül, valamint az érintett Felhasználó hozzájárulásának

visszavonását követően is kezelheti az alábbi esetekben:

- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek

védelme miatt szükséges;

- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez

szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei

vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé,

különösen, ha az érintett gyermek.

8. Az adatkezelés további - Felhasználó hozzájárulásától független - lehetséges jogalapjai

8.1. Az adatkezelés jogalapja továbbá a vonatkozó esetekben a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján történő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Adatkezelő egyes esetekben köteles lehet törvény vagy más jogszabály által előírt kötelező

adatkezelést végezni. Ezen túl az esetleges hatósági megkereséseket Adatkezelő köteles

teljesíteni, melyek szintén személyes adatok kezelésével, továbbításával járhatnak, ez

Adatkezelőnek szintén jogszabály által előírt kötelezettsége.

8.2. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pontja alapján tájékoztatjuk továbbá, hogy

Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait annak hozzájárulása nélkül kezelheti akkor is, ha az

adatkezelés a Felhasználó vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek

védelme miatt szükséges, illetve az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos

érdekeinek érvényesítéséhez szükséges - kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget

élveznek az érintett Felhasználó olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek

személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

8.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban:

Ekertv.) 13/A. §-a alapján Adatkezelő az alábbiakról tájékoztatja továbbá Felhasználót.

Adatkezelő szolgáltatása az Ekertv. értelmében információs társadalommal összefüggő

elektronikus kereskedelmi - szolgáltatásnak minősül.

Adatkezelő a szolgáltatásának nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának

meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak

számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az

igénybe Felhasználó azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és

lakcímet.

Adatkezelő a szolgáltatásának nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása

céljából kezelheti a szolgáltatását igénybe Felhasználó természetes

személyazonosító adatait,

lakcímét, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére

vonatkozó adatokat.

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a

szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelő az egyéb

feltételek azonossága esetén úgy választja meg és minden esetben oly módon üzemelteti a

szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor

kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok

teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben

és ideig. (A technikailag szükséges adatkezelés további jellemzőiről a "Tájékoztató "sütik"

alkalmazásáról" című dokumentum tájékoztat.)

Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben

meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az

igénybe Felhasználónak címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása,

piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe

Felhasználó hozzájárulása alapján kezelhet.

9. Adatfeldolgozó igénybevétele Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

9.1. Tárhelyszolgáltató

9.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a

webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

9.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

BlazeArts Kft.

Cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8

Cégjegyzékszám: 03-09-109150

Adószám: 12539833-2-03

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt ügyviteli adatfeldolgozást segítő szoftver

szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a

jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

9.1.4. Az adatfeldolgozás célja: A webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása az érintett Felhasználó számára.

9.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

9.1.6. Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

9.2. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

9.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a

webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

9.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: [https://www.google.ie/gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevél](https://www.google.ie/gazdasági_társaságot,_mint_az_Adatkezelő_által_használt_hírlevél)

küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a

hírlevélre feliratkozó Felhasználó nevét és e-mail címét érinti.

9.2.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által hírlevél küldéshez használt szoftver

információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonság

működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

9.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Felhasználó hírlevél küldésre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő

törléséig.

9.2.6. Az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő szoftver informatikai értelemben vett

üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

9.3. Tárhelyszolgáltatás az elektronikus levelezéshez

9.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek, akikkel

Adatkezelő elektronikus levelezés útján tartja a kapcsolatot.

9.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: <https://www.google.ie/>

gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelezéshez használt elektronikus

tárhely

szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: elsősorban az érintett

neve és e-mail címe, másodsorban az Érintett által elektronikus levélben megküldött további

adatok.
9.3.4. Az adatfeldolgozás célja: Az elektronikus levelezés működéséhez szükséges tárhely

biztosítása.
9.3.5. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az elektronikus levelezéshez

szükséges tárhely biztosítását jelenti.

10. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Hozzáférési jog: Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa

kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott

adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó

nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett

adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,

továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról

és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a

kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja.

A hozzáférési jog keretében Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől

számított egy hónapon belül. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az

adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.2. Adatok hordozhatóságához való jog: Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó,

általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben

használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az

adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő,

melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult

arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti

közvetlen továbbítását.

10.3. A helyesbítéshez való jog: Felhasználó kérheti kezelt adatainak

helyesbítését, melyet

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy

hónapon belül teljesít. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Felhasználó jogosult arra, hogy

kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes

adatot az adatkezelés korlátozása céljából. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az

Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az

időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok

pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok

felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az

érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) a Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen; ez

esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az

Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.5. A törléshez való jog: Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más

módon kezelték;

b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek

nincs más jogalapja;

c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az

adatkezelésre, vagy a Felhasználó a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő

adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi

kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a Felhasználó a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok

gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintett

Felhasználót, továbbá

mindazokat az adatkezelőket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés

mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A

Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.6. Tiltakozáshoz való jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos

okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése

ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha

az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

11.1. A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja

Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen

ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás

nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől

számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a

kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást

elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

11.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán,

késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett

Felhasználó panaszt nyújthat be a 17. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott

írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjesztheti

kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet betérjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a

kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban,

további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk

nyújtását kérheti.

12. Adatvédelem, adatbiztonság

12.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az

adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási

szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok

érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés,

megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés,

valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó

hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

12.2. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdetétől fogva

oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

12.3. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése

érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és

ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

12.4. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ,

mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek

megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített,

adatkezelési célonként

elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott – jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat

ellátó – alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e

tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

13. Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – az érintett

lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása

a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2023. Augusztus 1.

HRK-THERM ÉPÜLETGÉPÉSZETI Kft.